Утверждено в качестве Публичной Оферты
Сети фитнес клубов "D`ATHLETICS"
Индивидуальный предприниматель
Крылов Дмитрий Игоревич,
ОГРНИП 315784700011518 ИНН 780406798461

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Раздел I. Общие положения.

Статья 1. Область применения. Информация о специфике оказываемых услуг и условиях их использования.

1.1. Услуги в соответствии с условиями настоящей Публичной Офертой оказываются Исполнителем под товарным знаком «D`ATHLETICS» (Д-АТЛЕТИКС). Товарный знак «D`ATHLETICS» (Д-АТЛЕТИКС) надлежащим образом зарегистрирован и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящая Публичная Оферта разработана в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

1.3. Условия настоящей Публичной Оферты устанавливаются Исполнителем самостоятельно, находятся в открытом доступе в Клубе, на Сайте, доводятся до сведения Посетителей при заключении договора и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Соблюдение условий настоящей Публичной Оферты является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение условий Публичной Оферты Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения условий Публичной Оферты может любой сотрудник Клуба в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Публичной Оферты Посетителем – Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возвратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание основных, а также (если они были оформлены) сопутствующих и дополнительных услуг. Расчет части денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящей Публичной Офертой, а их возврат Посетителю – путем выдачи наличных денежных средств. В случае неполучения денежных средств Посетителем, возврат части денежных средств осуществляется почтовым переводом на адрес Посетителя, указанный им при заключении Договора.

Статья 2. Определения, используемые в настоящей Публичной Оферте.

2.1. Для целей настоящей Публичной Оферты используются следующие основные понятия, термины и определения (приводятся в алфавитном порядке):

2.1.1. «Клуб» - место оказания услуг Исполнителем, включающее в себя эксплуатируемый Исполнителем объект недвижимого имущества, оснащенный спортивным инвентарем, тренажерным комплексом, душевыми, раздевалками для целей личных тренировок Членов Клуба, с соответствующим условным названием, установленным Исполнителем в зависимости от его формата и местонахождения.

2.1.2. «Клубы» – все эксплуатируемые Клубы формата D`ATHLETICS (Д-АТЛЕТИКС), адреса которых опубликованы на странице «Все клубы» на Сайте с сетевым адресом: https://dathletics.com ; https://dathletics.ru .

2.1.3. «Исполнитель» –Индивидуальный предприниматель Крылов Д.И., лицо, оказывающее услуги Посетителям и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица

самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.
2.1.4. «Агент» - юридическое лицо, которое, действуя по поручению Исполнителя, заключает сделки по продаже услуг Исполнителя и сопутствующих товаров.
2.1.5. «Посетитель» – физическое лицо старше 14 (Четырнадцати) лет, принявшее условия Публичной Оферты и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Членского Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Публичной Оферты и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом или Гостем Клуба.
2.1.6. «Гость Клуба» - физическое лицо, обладающее правом на разовое посещение Клуба в результате оформления гостевого визита Членом Клуба, в членском договоре которого содержится право на приглашение гостя. Право разового посещения для Гостя может также оформить Агент. Порядок предоставления, а также количество гостевых визитов для одного и того же Гостя устанавливается Клубом самостоятельно.
2.1.7. «Несовершеннолетний посетитель» - физическое лицо младше 14 (Четырнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем такого лица и/или иным акцептантом, которые имеют право представлять несовершеннолетнего. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт гражданина РФ, для целей настоящей Публичной Оферты, приравниваются ко взрослым посетителям со всеми вытекающими из этого правами и обязанностями.
2.1.8. «Представитель несовершеннолетнего посетителя» – физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего посетителя, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним посетителем Публичной Оферты.
2.1.9. «Стороны» – Исполнитель и Посетитель, упоминаемые совместно. Стороны используют приведенные в данной статье понятия, термины и определения при толковании условий настоящей Публичной Оферты. Все заголовки разделов (статей) используются в настоящей Публичной Оферте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящей Публичной Оферты.
2.1.10. «Членский договор» (далее «Договор», «Абонемент» или «Расписка») – соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной Офертой, выбранным сроком пользования и Пакетом услуг, определяющее их взаимоотношения.
2.1.11. «Членский взнос» – плата, взимаемая с Посетителя клуба, за предоставление Посетителю клуба средств идентификации и права пользования шкафчиком в период нахождения на территории клуба, вводный инструктаж/вводную персональную тренировку с тренером.
2.1.12. «Договор сопровождения» - соглашение между Представителем несовершеннолетнего посетителя или физическим лицом, сопровождающим лицо с ограниченными возможностями и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной Офертой, предоставляющее Представителю несовершеннолетнего посетителя или физическому лицу, сопровождающему лицо с ограниченными возможностями право сопровождать Несовершеннолетнего посетителя в возрасте до 8 (Восьми) лет или лицо с ограниченными возможностями в раздевалке Клуба и/или на период нахождения Несовершеннолетнего посетителя или лица с ограниченными возможностями на занятии секции/ персональной тренировке в Клубе.
2.1.13. «Договор Членства» – заключенный между Исполнителем и Посетителем абонентский договор который предоставляет Посетителю право пользования Клубом, находящимся в нем инвентарем и спортивным оборудованием, снаряжением и экипировкой в период срока действия Договора (абонемента) с учетом соблюдения настоящей Публичной Оферты.
2.1.14. «Пакет услуг» – выбранный Посетителем и закрепленный в Договоре объем услуг, оказываемых Исполнителем либо третьими лицами, на территории Клуба. В том числе сопутствующие услуги. Продолжительность предоставления Сопутствующих услуг, включенных в Пакет услуг, может отличаться от продолжительности предоставления Основных услуг.

2.1.15. «Прайс-лист» - перечень стоимости основных, дополнительных и сопутствующих услуг, с учетом срока членства, предлагаемых Исполнителем, доводимый до сведения Посетителей, в том числе путем размещения в общедоступных местах, на информационных стендах в Клубе.
2.1.16. «Сопутствующие услуги» – все иные физкультурно-оздоровительные услуги, не входящие в состав Членского Договора, оказываемые Посетителю Исполнителем и оплачиваемые им по цене, в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прайс-листом или иной офертой Исполнителя.
2.1.17. «Дополнительные услуги» - все прочие услуги, не входящие в состав Основных и Сопутствующих услуг, оплачиваемые Посетителем отдельно по ценам, указанным в Прайс-листе Клуба или иной оферте Исполнителя.
2.1.18. В соответствии с видом заключенного договора и объемом входящих в него услуг (Пакета услуг) Посетитель имеет право на получение следующих услуг:
- вводный инструктаж/вводную персональную тренировку с тренером;
- спортивные занятия (в тренажерном зале, силовые, танцевальные, специальные классы, в кардио зоне, аэробном зале),
-групповые занятия в тренировочном зале, игровом зале по расписанию;
2.1.19. «Личный кабинет» – организованная Исполнителем система самообслуживания для Посетителей, доступ к которой предоставляется зарегистрированным пользователям с использованием сети Интернет на Сайте в целях самостоятельного управления сроками членства и услугами, получения информации об услугах и проводимых по Личному счету транзакциях, иного взаимодействия с Исполнителем либо Агентом.
2.1.20. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: http://dathletics.com ; https://dathletics.ru .
2.1.21. «Официальное сообщество» - интернет-ресурс, официальное сообщество Клубов в социальной сети «ВКонтакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: https://vk.com/dathleticsofficial.
2.1.22. «Способы информирования Посетителей» – размещение информации на Сайте, на Информационных стендах в Клубах, рассылка смс-сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в Официальном сообществе. Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Посетителей, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель определяет самостоятельно. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Посетитель может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы 748-27-57 в часы её работы (указаны на Сайте).
2.1.23 «Интернет-магазин» - интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: https://dathletics.com, на котором Агентом / Исполнителем осуществляется реализация абонементов, сопутствующих и дополнительных услуг, а также продажа товаров.
2.1.24. «Средство идентификации» *(в зависимости от Клуба)* - это клубная карта или браслет со встроенным брелоком, брелок или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Посетителя, и предназначенное для фиксации личности и осуществления права пользования Членом Клуба, получения Посетителем Сопутствующих услуг, обеспечения взаимодействия между Посетителем и Исполнителем в ходе предоставления Основных услуг и/или Сопутствующих услуг.
2.1.25. «Выходные дни» - суббота и воскресенье.
2.1.26. «Праздничные дни» – установленные Трудовым кодексом РФ нерабочие дни. При выпадении «Праздничного дня» на будний день он не считается «Выходным днём» применительно к Пакету услуг «Договор выходного дня»
2.1.27. «Коммерческий отдел» *(в зависимости от Клуба)* - структурное подразделение Исполнителя, состоящее из сотрудников, осуществляющих операции, связанные с заключением, изменением, продлением и расторжением договоров с Посетителями, а также продажей дополнительных услуг Исполнителя, расположенное на территории Клуба.
2.1.28. «Корпоративный отдел» *(в зависимости от Клуба)* - структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее, в том числе путем выезда на территорию третьих лиц,

потенциальных посетителей клуба, подбор, формирование Пакетов услуг для физических и юридических лиц со специальными условиями с предоставлением корпоративных тарифов.
2.1.29. «Заморозка» – дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и/или Дополнительными услугами по желанию Посетителя клуба.
2.1.30. «Раздевалка» – помещение Клуба, предназначенное для смены одежды и не предназначенное для хранения личных вещей.

Раздел II. Порядок и условия заключения договоров с Посетителями.

Статья 3. Порядок, условия заключения, изменения, приостановки и продления договоров с Посетителями.

3.1. Перед заключением Членского Договора Посетитель вправе ознакомиться с Клубом. Ознакомительную экскурсию по Клубу проводит менеджер Клуба в часы работы Коммерческого отдела.
3.2. Оформить Членский Договор и приобрести Сопутствующие и Дополнительные услуги Посетитель может одним из следующих способов:
- в Интернет-магазине;
- в Коммерческом отделе;
- в Корпоративном отделе;
- на Стойке предпродаж (в Мобильном коммерческом отделе);
- другим, предусмотренным законом способом.

Стоимость, порядок оплаты, отдельные условия Членского Договора, Сопутствующих и Дополнительных услуг могут отличаться в зависимости от места оформления Договора. Договоры, оформляемые в рамках специальных акций и предложений, организуемых Исполнителем, возможно оформить также на отдельном ресурсе, размещенном в сети Интернет по сетевому адресу: https://dathletics.com ; https://dathletics.ru , в период действия специальных акций и предложений.
3.3. Настоящая Публичная Оферта является неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Исполнителем/Агентом с Посетителем, и принимаются Посетителем путем присоединения к ним в целом в момент его заключения. Пользование услугами Исполнителя означает безусловное согласие Посетителя с настоящей Публичной Офертой, а также факт ознакомления Посетителем с ней.
3.4. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Посетителем является договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Посетитель вносит платеж по Договору за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором и Пакетом услуг исполнения в затребованных Посетителем количестве или объеме, определяемых Посетителем самостоятельно. Если Посетитель, которому согласно Договору должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение по Договору от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба Посетителем).
3.5. Срок действия любого членского договора с Посетителем, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг, а также дата активации абонемента указываются при оформлении. Срок действия Членского Договора, а также период права пользования могут быть уменьшены в случае неполной оплаты Посетителем по Членскому Договору и/или Сопутствующих услуг на соответствующее количество дней и/или число визитов в зависимости от выбранного Пакета услуг. Услуги оказываются по адресу фактического нахождения Клуба либо нескольких Клубов в зависимости от выбранного Пакета услуг. Если Пакетом услуг предусмотрен подарочный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п., то Посетитель имеет право воспользоваться таким периодом только по окончании основного (неподарочного) периода пользования Клубом. Если начало периода предоставления Пакета услуг установлено «с момента открытия Клуба», Стороны договорились и согласны понимать в качестве такого момента начало функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Посетителю получать право пользования Клубом. Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем сообщении на Сайте и/или в Официальном сообществе.
3.6. Абонемент, приобретенный Посетителем при посещении клуба, онлайн, а также сертификаты, выигрыши на абонемент в социальных сетях и на чемпионатах, активируются в день первого посещения Клуба Посетителем, но не позднее 15 дней с даты покупки. В случае пролонгации Абонемента его активация предусмотрена на следующий день после окончания действующего Абонемента.

3.7. Посетитель обязан оплатить любые потребленные им Сопутствующие и/или Дополнительные услуги, которые не входят в стоимость Членского Договора с Посетителем и Пакета услуг, по цене, указанной в Прайс-листе.
3.8. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Агент и Исполнитель в период с момента заключения договора с Посетителем/иным акцептантом и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывают данные Посетителя/иного акцептанта с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Посетитель разрешает использовать его фотоизображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем/Агентом, а также партнерами Исполнителя/Агента, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в Официальном сообществе, в иных официальных группах (сообществах и т.п.) в социальных сетях в Интернет, партнерами Исполнителя/Агента, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубах.
3.9. Посетитель/иной акцептант несет полную ответственность за достоверность указанного им при заключении договора с Исполнителем адреса электронной почты, а также номера мобильного телефона, подтверждает, что по указанному номеру отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с буквенных адресатов, а также несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам в результате сообщения Посетителем/иным акцептантом недостоверных сведений. В случае изменения номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, Посетитель/иной акцептант обязуется незамедлительно устно и не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента такого изменения письменно путем оставления заявления в Коммерческом отделе Клуба или через Личный кабинет сообщить Агенту и Исполнителю новый номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. В случае возникновения у Исполнителя/Агента сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Посетителя/иного акцептанта данных Посетитель/иной акцептант обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя/Агента предоставить доказательства (информацию, документы), подтверждающую действительность таких данных.
3.10. Посетитель/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора с Исполнителем, оказания Основных, Сопутствующих и Дополнительных услуг, на номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь, персональными страницами в социальных сетях). Посетитель/иной акцептант вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений через Личный кабинет.
3.11. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и при условии пересчета стоимости изменить режим посещения Клуба, установленный Договором, путем перехода на иной пакет услуг. Изменение режима права пользования Клуба производится в Коммерческом отделе или в Личном кабинете на Сайте.
3.12. Посетитель вправе с согласия Исполнителя и по установленным последним правилам оформить перевод в другой Клуб, частичную или полную переуступку права по Договору третьему лицу (если это предусмотрено условиями Договора и до окончания срока его действия осталось не менее 31 дня), приостановить действие Договора путем его «заморозки» (если это предусмотрено условиями Договора). Указанные в настоящем пункте действия производятся Посетителем самостоятельно в Личном кабинете / или на рецепции Клуба.

Раздел III. Порядок и условия оказания Основных услуг и Дополнительных услуг.

Статья 4. Режим работы Клуба.

Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается в описании Клуба на Сайте, доводится до сведения Посетителя при заключении Договора.

Режим работы Клуба: Будние дни – с 07:00 до 23:00, выходные и праздничные дни – с 09:00 до 22:00.

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Исполнитель вправе самостоятельно

определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Клуб не осуществляет работу.

4.1. Исполнитель вправе закрыть Клуб целиком или определенные зоны Клуба для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

4.2. В случае, если Клуб закрывается для проведения ремонтных, ремонтно-восстановительных или санитарно-профилактических работ полностью или частично (при этом под частичным закрытием Клуба понимается ситуация, когда полностью недоступной для Посетителей становится как минимум одна зона Клуба), более, чем на один день в месяц, Посетители такого Клуба вправе получить по своему выбору: - право посещения других Клубов. Информирование об этом осуществляется на официальном сайте и в официальной группе ВКонтакте, на информационных стендах в Клубе, а также при наличии возможности информирование по номеру телефона Посетителя, указанному при оформлении Договора; - продление срока действия действующего договора на период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ в Клубе при условии, что Посетитель не будет в этот период посещать ни один Клуб Исполнителя. Это правило не распространяется на Посетителей, Пакет услуг у которых предусматривает право посещения более, чем одного Клуба. Для оформления продления срока действия договора Посетителю необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в коммерческий отдел Клуба в период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, а также в течение 30 дней после окончания ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, но в любом случае не позднее окончания срока действия договора Посетителя. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания текущего договора и не подлежит переносу на другой период. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Посетителем предложенных вариантов.

4.3. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

4.4. Исполнитель предоставляет Посетителю право пользования Клубом в соответствии с условиями Членского Договора с Посетителем только в том объеме и в те часы, которые предусмотрены соответствующим Договором / Пакетом услуг. Посетитель обязан самостоятельно контролировать и соблюдать объем и часы посещения Клуба, предусмотренные его Пакетом услуг, и не допускать их нарушения. Посетитель до начала следующего посещения Клуба обязан оплатить дополнительное время пребывания в Клубе, которое выходит за пределы установленного режима работы Клуба и/или не входит в стоимость договора с Посетителем/Пакета услуг, проведенное им в текущее посещение. Стоимость дополнительного времени пребывания в Клубе указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания производится в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени пребывания начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителя в Клубе выходит за временные рамки режима посещения, установленного договором с Посетителем/Пакетом услуг, или за рамки режима работы Клуба. Расчет стоимости дополнительного времени пребывания заканчивается в момент фиксации выхода Посетителя. Стоимость потребленного дополнительного времени автоматически записывается как долг Посетителя за потребленную Сопутствующую услугу.

Статья 4.1. Стоимость и порядок оплаты основных и дополнительных улуг клуба.

4.1.1 Стоимость Основных услуг, предоставляемых Посетителю клуба, определяется на основании Прайс-листа, действующего на момент оплаты услуг.

Прайс-лист публикуется на официальном сайте Исполнителя и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

4.1.2. Оплата стоимости Основных услуг производится Посетителем клуба в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный период оказания Основных услуг в момент заключения Членского договора и включает в себя Абонентскую плату в зависимости от выбранного Посетителем клуба Пакета услуг и оплату Членского взноса. При заключении Членского договора может быть произведена оплата Членского взноса кроме случаев, когда оплата стоимости Членского взноса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты Членского договора. Информация о ценах, действующих тарифах Исполнителя, размере Членского взноса размещена на сайте.

4.1.3. Членский взнос состоит из постоянной и переменной частей. В постоянную часть включены такие услуги Клуба, как:

- ✓ вводный инструктаж/вводную персональную тренировку с тренером;
- ✓ передача цифрового ключа для прохода в Клуб в виде брелока/магнитной карты;
- ✓ услуга Шкафчик в раздевалке на время посещения.

Программа адаптации новых клиентов – услуга консультирования по вопросам механики работы тренажеров и влиянию техники выполнения упражнений на тренажерах, представленных в Клубе, на тело человека.

Шкафчик в раздевалке на время посещения – услуга предоставляющая право заключить договор краткосрочной аренды любого свободного шкафчика расположенного в раздевалке Клуба, на период нахождения Посетителя Клуба в Клубе. Срок аренды составляет срок нахождения Посетителя Клуба в Клубе в течение дня. Договор краткосрочной аренды подразумевает только право пользования шкафчиком. Срок аренды шкафчика не может превышать часы работы Клуба в каждом календарном дне Режима работы Клуба. Моментом начала аренды считается момент программирования средства идентификации для доступа к шкафчику, а моментом окончания аренды считается любое событие, которое наступит ранее, либо физическое освобождение шкафчика от имущества, либо выход Посетителем клуба за пределы Клуба, либо окончание рабочих часов Клуба.

Посетитель клуба вправе неоднократно начинать аренду в течение дня, с соблюдением Режима работы Клуба. Срок действия услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения равен сроку действия абонемента. В случае прекращения срока действия абонемента или расторжения Договора, обязательства Сторон в рамках услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения считаются прекращенными в результате надлежащего исполнения.

Клуб не осуществляет контроль над имуществом, помещенным арендаторами в Шкафчик, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведёт учёт сведениям о содержимом Шкафчика. Аренда шкафчика не подразумевает идентификацию оставленного в шкафчике имущества и контроль Клуба над вложением и изъятием имущества.

Переменная часть Членского взноса включает в себя следующие услуги Клиенту клуба:

✓ - Фитнес тестирование – выявление уровня физических показателей, определения состава тела включающего анализ количества жира, жидкости в организме, мышечной и костной массы.

При заключении Членского договора и приобретении Основных услуг на основании Специального предложения (при предоставлении скидки на размер Членского взноса) весь Членский взнос считается постоянной частью для целей раздела 13 настоящей Публичной Оферты.

4.1.4. В случае расторжения Членского договора и последующего повторного заключения Посетитель клуба оплачивает услугу «Членский взнос» в соответствии с настоящей Публичной Офертой, при этом Исполнитель вправе установить меньший размер Членского взноса с учетом специальных предложений, действующих на момент повторного заключения Членского договора.

4.1.5. Стоимость Дополнительных услуг определяется в соответствии с Прайс-листом, действующим на момент оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются Посетителем клуба или Гостем клуба путем внесения 100% предоплаты.

4.1.6. Оказания Дополнительных услуг регулируется условиями настоящей Публичной Оферты. Описание, порядок оказания услуг и стоимость доводятся до потребителя по месту нахождения Клуба.

Статья 5. Порядок идентификации личности Посетителя, фиксации права пользования Клубом, получения Дополнительных и Сопутствующих услуг.

5.1. Исполнитель осуществляет идентификацию личности Посетителя через Средство идентификации и привязанное к Средству идентификации фотоизображение.

5.2. Посетитель обязан получить Средство идентификации от Исполнителя до момента первого посещения Клуба. В случае, если средством идентификации Посетителя является брелок, то он выдается Посетителю бесплатно один раз и действует в течение всего времени посещения Клуба Посетителем независимо от длительности и количества Договоров, заключенных с этим Посетителем. Средство идентификации является собственностью Исполнителя, его стоимость входит в стоимость Членского взноса/Договора для Посетителя. В случае утери или повреждения Средства идентификации его стоимость должна быть возмещена Исполнителю в размере, указанном в Прайс-листе, за исключением случаев, указанных в п. 12.1. настоящей Публичной

Оферты. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Средства идентификации при очередном посещении Клуба Посетитель обязан приобрести у Исполнителя новое Средство идентификации для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

5.3. До момента первого посещения Клуба Посетитель обязан предоставить Исполнителю свое фотоизображение либо пройти фотографирование в Коммерческом отделе для привязки фотоизображения к Средству идентификации. Предоставляемое Посетителем фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям: - большую часть снимка должна занимать голова Посетителя; - лицо Посетителя должно быть изображено прямо (анфас); - фотоизображение должно быть не ретушированным; - на Посетителе не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию; - изображение Посетителя на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду. В момент приобретения/получения нового Средства идентификации Посетитель обязан вновь предоставить Исполнителю свое фотоизображение либо пройти фотографирование в Коммерческом отделе для привязки фотоизображения к новому Средству идентификации.

5.4. Посетитель обязан предъявлять Средство идентификации при каждом посещении Клуба.

5.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

5.6. В случае если Средством идентификации Посетителя является карта, Посетитель обязан предъявить ее сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Клуба Посетителем, и получить на период пребывания в Клубе другое Средство идентификации – браслет со встроенным брелоком (далее браслет). При завершении посещения Клуба Посетитель обязан возвратить браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Посетителя, и получить обратно карту.

5.7. В случае если Средством идентификации Посетителя является брелок, Посетитель обязан самостоятельно осуществить фиксацию входа и начала посещения Клуба, приложив брелок к турникету, работающему на вход в Клуб. Фиксация начала посещения Клуба Посетителем осуществляется каждый раз, когда Посетитель прикладывает брелок к турникету, работающему на вход в Клуб. Фиксация следующего посещения может быть произведена Посетителем только спустя некоторое время после фиксации предыдущего. Фиксация выхода является обязательной процедурой и при ее отсутствии у Исполнителя возникает право на получение оплаты дополнительного времени пребывания Посетителя в Клубе. При завершении посещения Клуба Посетитель обязан самостоятельно осуществить фиксацию выхода и окончания посещения Клуба, приложив брелок к турникету, работающему на выход из Клуба.

5.8. Право пользования Клубом, потребления услуг Исполнителя в Клубе по договору с Посетителем имеет только Посетитель. В случае, если Средство идентификации будет использовано для потребления услуг Исполнителя в Клубе третьим лицом, не имеющим права потребления таких услуг, Исполнитель вправе расторгнуть с Посетителем действующий договор в одностороннем порядке или наложить штраф в размере 1000 рублей.

5.9. Вся информация о полученных Посетителем Дополнительных услугах (солярий, аренда полотенца, аренда шкафчика и пр.) записывается в момент прикладывания Посетителем браслета/брелока к считывателю в момент получения услуги либо устанавливается самим фактом получения Посетителем Дополнительной услуги. Посетитель обязан оплатить потребленные Дополнительные услуги до завершения посещения, в рамках которого им были потреблены Дополнительные услуги, либо у Посетителя есть возможность воспользоваться рассрочкой.

5.10. В случае утери или кражи браслета/брелока Посетитель обязан немедленно сообщить об этом в Коммерческий отдел. Все услуги, потребленные по браслету/брелоку Посетителя до момента фиксации сообщения об утрате, признаются потребленными Посетителем лично и должны быть оплачены им.

Статья 6. Требования безопасности.

6.1. Фактом заключения договора с Исполнителем Посетитель подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Исполнителя. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

6.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать Исполнителю о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Исполнителя. Посетитель обязан регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

6.3. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом и потребления иных услуг Исполнителя, подтверждающие безопасность потребления услуг Исполнителя Посетителем. Сообщить сведения, указанные в настоящем пункте, Посетителю предлагается следующим способом:

- до начала занятий предоставить на рецепцию Клуба заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Посетителя заниматься физкультурой и спортом (согласно Приказа Минздрава России от 01.03.2016 года №134н). Срок действия заключения – 6 месяцев.

6.4. Посетитель, не предоставивший информацию, указанную в п. 6.3. настоящей Публичной Оферты, нарушает тем самым условия настоящей Публичной Оферты, в связи с чем Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем Договор.

6.5. Исполнитель осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол» и др.). Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором Клуба при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала, зала групповых занятий (игрового зала). До начала потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности. В случае, если Посетитель не воспользовался инструктажем по технике безопасности или предоставленной Исполнителем бесплатной персональной тренировкой вне зависимости от причин неиспользования, Посетитель самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием Клуба. В процессе потребления услуг Исполнителя Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности права пользования Клубом и потребления услуг Исполнителя для его здоровья.

6.6. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

6.7. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Исполнителя, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Исполнителя.

6.8. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, размещённой в общедоступных местах на территории Клуба и/или на Сайте.

Статья 7. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом Исполнителя.

7.1. При нахождении на территории клуба Посетитель обязан оставить верхнюю одежду в раздевалке. Посетитель обязан находиться в Клубе в сменной обуви. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, оставленной в раздевалке.

7.2. При первом посещении клуба Посетителю бесплатно выдается навесной замок для шкафчика с учетом его возврата на входе. Далее, при последующих посещениях фитнес-клуба,

необходимо иметь свой замок. Либо приобрести его на рецепции клуба согласно прайс-листу в постоянное либо временное пользование (аренду).

7.3. На период посещения Клуба Посетитель получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке Клуба, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик в раздевалке Клуба не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Посетитель обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи Посетителя.

7.4. В случае обнаружения Исполнителем вещей, забытых Посетителем/Гостем Клуба в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, в т.ч. средства личной гигиены, Исполнитель вправе изъять их для утилизации. На хранение они не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.

7.5. При обнаружении Администрацией Клуба в конце дня закрытого шкафчика при условии, что аренда данного шкафчика не заявлена, такой шкафчик в конце дня вскрывается Администрацией Клуба (Исполнителем) и обнаруженные в нем вещи, в т.ч. средства личной гигиены изымаются и подлежат утилизации. На хранение они не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, которые обнаружены в конце дня, Исполнитель ответственности не несёт.

7.6. При наличии свободных шкафчиков Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительные шкафчики. Временное пользование (аренда) каждым дополнительным шкафчиком является платным.

7.6.1. Посетитель вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительный шкафчик:

- только на период посещения им Клуба (разовая аренда шкафчика) – закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик открытым по окончании текущего посещения Клуба;
- на определенный, заранее установленный период (аренда шкафчика на 1 месяц, аренда шкафчика на 1 год), предварительно оплатив в Коммерческом отделе или через терминал соответствующую Дополнительную услугу;
- на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (почасовая аренда), закрыв любой незанятый дополнительный шкафчик в течение текущего посещения Клуба и оставив такой шкафчик закрытым по окончании текущего посещения Клуба на необходимый Посетителю период вплоть до открытия шкафчика Посетителем

7.6.2. Посетитель обязан оплатить аренду дополнительного шкафчика, по цене, указанной в Прайс-листе.

7.7. При оплате аренды шкафчика на определенный, заранее установленный период (1 месяц, 6 месяцев) Посетитель обязан забрать все свои вещи из шкафчика в последний день аренды. Исполнитель оставляет за собой право трактовать оставление Посетителем вещей в закрытом шкафчике по окончании оплаченного периода аренды как факт волеизъявления Посетителя на продолжение аренды шкафчика на период, необходимый Посетителю, выбранный им самостоятельно (на условиях почасовой аренды). В случае обнаружения в открытом шкафчике, ранее арендованном Посетителем, вещей последнего Исполнитель вправе вскрыть замок, изъять вещи и поместить в отведенное в клубе место для забытых и потерянных вещей, ответственность за сохранность вещей клуб не несет.

Статья 8. Особенности оказания услуг в Тренировочных зонах Клуба (тренажерный зал, игровые залы, групповые залы), в спа- зоне. Особенности посещения солярия.

8.1. Посетителю не рекомендуется посещать Тренировочные зоны и спа- зону в следующих случаях:

-даже при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья;

- натощак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

8.2. Сотрудник Исполнителя вправе не допускать Посетителя в Тренировочные зоны и/или спа-зону при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

8.3. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида групповых занятий Посетитель несёт самостоятельно.

8.4. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья. Сотрудник Исполнителя вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

8.5. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендациям и указаниям сотрудника Исполнителя. Посетителю запрещено использовать свою собственную хореографию и оборудование во время участия в групповом занятии. Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

8.6. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Исполнитель публикует расписание групповых занятий путем размещения в помещении Клуба и/или на Сайте. Отдельные виды групповых занятий могут проводиться по предварительной записи. Порядок и необходимость записи на занятие отражается в расписании. Исполнитель оставляет за собой право заменить заявленного в расписании сотрудника, проводящего групповое занятие, без уведомления Посетителей. Исполнитель оставляет за собой право вносить внеплановые изменения в расписание групповых занятий.

8.7. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Посетителям во время тренировочного процесса, контролировать или принимать участие в тренировочном процессе других Посетителей. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории Клуба, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья.

8.8. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья как самого Посетителя, так и других Посетителей, Посетитель обязан заниматься в тренировочных и игровых залах только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой.

8.9. Применительно к спа - зоне Посетители обязаны находиться в общей спа - зоне только в купальных костюмах. Пребывание Посетителей в общих спа - зонах без купального костюма и/или в обнаженном виде запрещено. Посетители обязаны находиться в любой части спа - зоны, в том числе внутри парных, саун, душевых комнат в закрытой резиновой обуви, исключающей скольжение, с учетом общепринятых гигиенических норм поведения и правил безопасности.

8.10. Нахождение Посетителя в Тренировочных зонах в верхней одежде, а применительно к спа-зоне и душевым в верхней одежде и спортивной обуви – не допускается.

8.11. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование/тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

8.12. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования/тренажеров Посетителю следует обратиться к сотрудникам Исполнителя.

8.13. Посетителю запрещено использовать тренажеры, оборудование Клуба не по назначению. Кроме того, использование инвентаря залов не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок. Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений Клуба оборудование и другое имущество Исполнителя.

8.14. Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (свободные веса и иное) в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений Клуба, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей. Посетитель несет ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг Исполнителя. Посетитель обязан возместить Исполнителю и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате

действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителем настоящей Публичной Оферты.

8.15. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщить об этом сотруднику Исполнителя.

8.16. Посетитель обязан пользоваться полотенцем при использовании тренажеров, чтобы избежать попадания на них пота.

8.17. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и возвратить на место блины и гантели.

8.18. Посетителю запрещено резервировать тренажеры, оборудование в Тренировочных зонах, кресла и шезлонги в спа-зоне, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи.

8.19. Посетителю запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудиопроизведений, также запрещено самостоятельно использовать музыкальную и иную аппаратуру Исполнителя, в том числе воспроизводить любые аудио, видео и иные произведения в помещениях Клуба.

8.20. Посетитель вправе пользоваться отдельными Помещениями Клуба и оборудованием на его территории только с разрешения и в присутствии сотрудника Исполнителя и только в случае, если Помещение не арендовано.

8.21. Помещения Клуба используются Исполнителем в соответствии со следующим приоритетом:

1. аренда Помещений физическими и юридическими лицами на условиях договоров аренды;
2. проведение групповых занятий с Посетителями;
3. проведение сотрудниками Исполнителя персональных тренировок для Посетителей;
4. самостоятельное использование Помещений Посетителями.

8.22. Исполнитель вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Посетитель обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Исполнителя.

8.23. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

8.24. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении Клуба. Перед посещением спа-зоны Посетитель обязан принять душ без одежды и купального костюма и с использованием моющих средств. Посетителю не разрешается использовать в Тренировочных зонах и спа-зоне мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Клуба (мёд, кофе, глина и т.п.). Посетителям на территории Клуба запрещается делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры.

8.25. Посетителю не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

8.26. Посетителю следует избегать контакта с раскаленными поверхностями, каменкой и парогенераторами во избежание получения ожогов.

8.27. В целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, парных и инфракрасных кабинах Посетителю запрещается сушить вещи и полотенца, проносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку, кидать в каменку или располагать на ней какие-либо предметы.

8.28. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каменок Посетителю запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха.

8.29. Посетителю запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п.

8.30. Посетителю запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы.

8.31. Посетителю запрещено использовать банные веники в спа-зоне.

8.32. Посетителю не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, парных и инфракрасных кабинах, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Посетитель обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья Посетителя.

8.33. Посетителю не рекомендуется посещать сауны, парные и инфракрасные кабины в отсутствие других Посетителей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.

8.34. Спа-зона предназначена для отдыха Посетителей. На этом основании Посетителям рекомендуется не создавать громких звуков и не шуметь во время нахождения в спа-зоне. Кроме того, в спа-зоне запрещены любые тренировки и физические упражнения, так как это может быть опасно для здоровья самих занимающихся Посетителей и причиняет дискомфорт другим Посетителям, находящимся в спа-зоне.

8.35. Сотрудники Исполнителя вправе ограничить доступ Посетителя в спа-зону в случае нарушения вышеизложенных правил.

8.36. Посетитель обязан следовать указаниям, содержащимся в объявлениях и информационных табличках.

8.37. Посетителю на территории Клуба запрещено:

8.37.1. Проводить фото- и видеосъемку других Посетителей и/или сотрудников Клуба с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 151.1. ГК РФ). В случае нарушения данного условия Посетителем, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть с таким Посетителем договор в одностороннем порядке.

8.37.2. Находиться в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения.

8.37.3. Проносить и употреблять спиртосодержащие напитки, наркотические средства.

8.37.4. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача.

8.37.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т.п.).

8.37.6. Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и начиненные ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

8.37.7. Употреблять нецензурные выражения, высказывать оценочные суждения, проявлять агрессию в отношении других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.

8.37.8. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Посетителей и/или сотрудников Исполнителя.

8.37.9. Совершать любые действия интимного характера.

8.37.10. Оказывать какие-либо услуги, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламировать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.

8.37.11. Употреблять еду и напитки за пределами зоны бара.

8.37.12. Использовать жевательную резинку во время тренировочного процесса.

8.37.13. Использовать стеклянную тару.

8.37.14.Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Исполнителя, регулировать любое инженерно-техническое оборудование Исполнителя.

8.37.15. Входить на территорию служебных и технических помещений без письменного разрешения Исполнителя.

8.38. Дополнительная услуга «Солярий»:

8.38.1.Перед посещением солярия Посетитель обязан самостоятельно проконсультироваться со специалистами и проверить отсутствие у него противопоказаний к потреблению данной Дополнительной услуги. Посетитель обязан воздержаться от посещения солярия при наличии каких-либо противопоказаний и/или в случае приема препаратов и средств, способных ухудшить состояние здоровья Посетителя во время или после посещения солярия.

8.38.2. Посетитель самостоятельно определяет время пребывания в солярии в соответствии с типом и состоянием его кожи и личных особенностей.

8.38.3. Перед сеансом инсоляции Посетителю следует удалить макияж, парфюмерию и бальзамы, т.к. в косметических средствах могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые в некоторых случаях вызывают фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.

8.38.4. Посетителю рекомендовано использовать специальные косметические средства для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

8.38.5. Посетитель обязан защищать глаза с помощью специальных защитных очков, защищать губы специальным бальзамом с УФ-фильтром, защищать грудь одноразовыми стиккини. Запрещается загорать в контактных линзах.

8.38.6. Если во время сеанса загара у Посетителя возникают любые неожиданные симптомы и/или ощущения Посетитель обязан прервать сеанс инсоляции.

8.38.7. Временной промежуток между сеансами инсоляции не должен быть менее 48 (Сорока восьми) часов – для первых двух процедур и не менее 24 (Двадцати четырех) часов – для всех последующих сеансов.

8.38.8. Для получения Дополнительной услуги «Солярий» Посетитель должен выбрать желаемую длительность получения услуги (5, 10 или 15 минут). Для осуществления выбора Посетителю необходимо соответствующее количество раз нажать на кнопку выбора времени работы солярия на пульте управления. При выборе загорается соответствующий световой индикатор на пульте управления: 5 (Пять) минут – левый световой индикатор, 10 (Десять) минут – правый световой индикатор, 15 (Пятнадцать) минут – левый и правый световые индикаторы одновременно. Для подтверждения получения Дополнительной услуги «Солярий» и начала отсчета выбранного времени Посетитель должен приложить брелок/жетон к специально предназначенному для этого электронному считывателю с мишенью на пульте управления. С момента приложения брелока/жетона к электронному считывателю лампы в солярии автоматически включаются и выключаются после завершения отсчета выбранного времени.

8.38.9. Посетителю запрещено загорать в солярии в случае приема веществ, повышающих светочувствительность кожи и способных спровоцировать солнечную аллергию.

8.38.10. Посетителям младше 18 (Восемнадцати) лет рекомендовано загорать в солярии только по назначению врача.

8.39. Посещение Клуба лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий:

8.39.1. Наличие у лица с ограниченными возможностями Договора на получение основных и/или Сопутствующих и/или Дополнительных услуг;

8.39.2. Нахождение на территории Клуба только в сопровождении лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в Клубе на основании Договора сопровождения;

8.39.3. Отсутствие специальных условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями. При наличии особых условий посещения Клуба лицом с ограниченными возможностями, такое лицо обязано предупредить сервисную службу письменно с описанием требуемых условий посещения Клуба не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня предполагаемого посещения. Клуб оставляет за собой право отказать в посещении при невозможности выполнить пожелания лица с ограниченными возможностями

Статья 9. Особенности оказания Дополнительных и Сопутствующих услуг.

9.1. Исполнитель оказывает Дополнительные и Сопутствующие услуги Посетителю только при наличии возможности их оказания со стороны Исполнителя.

9.2. Посетитель вправе приобрести Дополнительную и/или Сопутствующую услугу как на условиях предоплаты, так и с отсрочкой оплаты на условиях, указанных в статье 11 настоящей Публичной Оферты. В случае потребления Посетителем Дополнительной и/или Сопутствующей

услуги, которая не была оплачена им перечисленными в настоящей статье способами, Исполнитель вправе возместить ее стоимость из остатка денежных средств, внесенных в качестве платы по Договору, в порядке, предусмотренном статьей 11 настоящей Публичной Оферты.

9.3. Сопутствующие услуги могут быть приобретены Посетителем в форме Пакета Сопутствующих услуг, так же как и Дополнительные услуги могут быть приобретены в форме Пакета Дополнительных услуг. Сведения о Пакете Дополнительных и/или Сопутствующих услуг указываются в чеке. Стоимость Пакета Дополнительных или Сопутствующих услуг устанавливается Исполнителем на весь Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг в целом (без разделения на составляющие) с применением скидки за единовременное приобретение и последующее потребление всего объема услуг, входящих в Пакет Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

9.4. В случае если Дополнительная или Сопутствующая услуга или Пакет дополнительных и/или Сопутствующих услуг имеют срок действия (срок реализации), в силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации Посетитель вправе затребовать исполнение Дополнительной или Сопутствующей услуги или соответствующего количества Дополнительных и/или Сопутствующих услуг по Пакету Дополнительных /Сопутствующих услуг только в пределах такого срока. После истечения срока действия Дополнительной / Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг Посетитель утрачивает право требования соответствующего исполнения, а Дополнительные/Сопутствующие услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме. Срок действия Дополнительной/Сопутствующей услуги/Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг не подлежит продлению по болезни или каким-либо иным причинам.

9.5. Дополнительные/Сопутствующие услуги оказываются только в определенном Клубе (в том, в котором они были приобретены или в соответствии с указанным названием Клуба при покупке через Интернет-магазин), даже если Договором Посетителя предусмотрено посещение нескольких Клубов.

9.6. Посетитель вправе уступить права на Пакет Дополнительных/Сопутствующих услуг только Посетителю, имеющему право посещения Клуба, предусмотренного Членским Договором.

9.7. Сопутствующая услуг «Персональная тренировка»:

9.7.1. Персональная тренировка проводится исключительно сотрудниками Исполнителя (инструкторами).

9.7.2. Персональная тренировка может быть проведена строго в пределах режима посещения Клуба, указанного в договоре с Посетителем.

9.7.3. Персональная тренировка проводится по предварительной записи, производимой не позднее, чем за сутки до Персональной тренировки. Посетитель вправе получить Персональную тренировку без предварительной записи, если на момент обращения за Персональной тренировкой в Клубе имеется свободный инструктор соответствующей категории. Исполнитель оставляет за собой право заменить инструктора на другого с категорией равной или выше.

9.7.4. До начала Персональной тренировки Посетитель обязан сообщить инструктору сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения в момент проведения Персональной тренировки безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Посетителя, так и других Посетителей.

9.7.5. Исходя из целей и физической подготовки Посетителя инструктор самостоятельно определяет для Посетителя программу тренировок, необходимость использования той или иной методики, и принимает решение о необходимости применения того или иного подхода при проведении тренировки.

9.7.6. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.) по итогу Персональной тренировки или Пакета Персональных тренировок. Тренировки являются физкультурными.

9.7.7. Время проведения персональной тренировки – 60 (Шестьдесят) минут. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

9.8. Дополнительная услуга «Аренда Помещений»:

9.8.1. При наличии возможности Исполнитель предоставляет Помещения в аренду для самостоятельного занятия, а также для использования в целях, для которых эти Помещения предназначены.

9.8.2. Количество Посетителей одновременно находящихся в арендуемом Помещении устанавливается условиями договора аренды, исключения устанавливаются для игровых залов, где одновременно может находиться не более 20 (Двадцати) посетителей. Аренда игрового зала для большего количества Посетителей не допускается.

9.8.3. Время предоставления разовой услуги аренды Помещения – 60 (Шестьдесят) минут. Допускается оплата сразу двух и более разовых услуг аренды Помещения с целью увеличения общей продолжительности периода аренды.

9.8.4. Указанным в договоре на аренду Помещения Посетителям разрешается прибыть в Клуб для подготовки к занятию и переодевания не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) минут до начала занятия. Указанные в договоре на аренду Помещения Посетители обязаны покинуть Клуб не позднее, чем через 30 (Тридцать) минут после окончания времени аренды Помещения. Любые услуги, оказываемые сверх указанного в настоящем пункте времени, являются Дополнительными и оплачиваются в соответствии с Прайс-листом. К Дополнительным услугам, в том числе, относится и дополнительное время пребывания в Клубе, т.е. то время, Посетители находятся в Клубе вне времени, входящего в аренду Помещения. Стоимость дополнительного времени пребывания указана в Прайс-листе (округление фактического времени пребывания происходит в сторону увеличения). Стоимость дополнительного времени начинает автоматически рассчитываться с момента, когда пребывание Посетителей в Клубе выходит за рамки времени, входящего в аренду Помещения. Расчет стоимости дополнительного времени заканчивается в момент фиксации выхода. Стоимость потребленного дополнительного времени, которая рассчитывается на каждого Посетителя из арендной группы отдельно, автоматически записывается как долг за потребленную Дополнительную услугу. Каждый из Посетителей, указанных в договоре на аренду, обязан оплатить все потребленные им Дополнительные и/или Сопутствующие услуги до момента завершения его текущего посещения либо воспользоваться рассрочкой.

9.8.5. В течение времени аренды Помещения каждому Посетителю, указанному в договоре на аренду, предоставляется возможность пользования одним шкафчиком в раздевалке.

Статья 10. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей.

10.1. Представитель несовершеннолетнего посетителя несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Публичной Оферты и техники безопасности Несовершеннолетним посетителем. В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящей Публичной Оферты, Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

10.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей. Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

10.3. При наличии детской комнаты в Клубе Исполнитель предоставляет в качестве Дополнительной услуги возможность нахождения в ней Несовершеннолетних посетителей и (или) детей Посетителей на время пребывания Посетителя – законного представителя этих Несовершеннолетних посетителей (детей) в Клубе. Дети Посетителей в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет могут находиться в детской комнате только при непосредственном сопровождении законного представителя ребенка. Дети Посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 14 (Четырнадцати) лет могут находиться в детской комнате в течение 2 (Двух) часов в день бесплатно (при условии, что их законный представитель – Посетитель Клуба в это время занимается в Клубе), и еще 2 (Два) часа на условиях дополнительной оплаты. В случае если Представитель несовершеннолетнего посетителя не является Посетителем, но Несовершеннолетний посетитель потребляет Сопутствующие услуги (детские секции, персональные тренировки), он может находиться в детской комнате 30 (Тридцать) минут до начала занятия и 30 (Тридцать) минут после окончания занятия. Время, проведенное Несовершеннолетним посетителем в детской комнате свыше указанного, оплачивается Представителем несовершеннолетнего посетителя как дополнительное

время пребывания в детской игровой комнате. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать предоставление Дополнительной услуги нахождения в детской комнате в летний период.

10.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки. Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью. Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки. При наличии на территории Клуба детских раздевалок, Несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью самостоятельно.

10.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя, не являющийся Посетителем, но желающий сопровождать Несовершеннолетнего посетителя до 8 (Восьми) лет в раздевалке обязан приобрести Договор сопровождения по цене, указанной в Прайс-листе. Проход в Клуб Представителя несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения осуществляется по брелоку и только после списания предчека на оказание Сопутствующей услуги до момента прохода через турникет. Списание предчека осуществляется на рецепции Клуба. Проход в Клуб Представителя несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения без списания через терминал детского предчека до момента прохода через турникет невозможен. Договор сопровождения оформляется только на определенного Представителя несовершеннолетнего посетителя, указанного при оформлении. В случае, если необходимость в сопровождении Несовершеннолетнего посетителя имеется у иного Представителя несовершеннолетнего посетителя он вправе заключить отдельный Договор сопровождения или переоформить Договор сопровождения с другого Посетителя на себя. Исполнитель оставляет за собой право трактовать использование третьим лицом, не имеющим права нахождения в Клубе, брелока Представителя несовершеннолетнего посетителя для посещения Клуба как волеизъявление Представителя несовершеннолетнего посетителя на приобретение разового посещения Клуба для такого третьего лица. В таком случае Представителю несовершеннолетнего посетителя придется оплатить стоимость разового посещения Клуба для третьего лица, а также все иные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, потребленные таким лицом в соответствии с Прайс-листом. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по Договору сопровождения осуществляется за вычетом количества использованных посещений.

10.6. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полутора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.

10.7. Нахождение на территории спа-зоны Клуба Несовершеннолетних посетителей возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Посетителю рекомендуется воздержаться от посещения спа-зоны с Несовершеннолетними посетителями до 3 (Трех) лет. Посетителю запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в спа-зоне без присмотра.

10.8. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия

детской секции под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

10.9. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле; - признаки инфекционного заболевания, сыпь. Сотрудники Исполнителя вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

10.10.Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (Пять) минут.

10.11. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Клубе запрещено нарушать условия настоящей Публичной Оферты, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия. В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителю или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Представителя несовершеннолетнего посетителя сотрудник Исполнителя вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя сотруднику детской игровой комнаты Клуба (при наличии) либо вызвать любым доступным способом Представителя несовершеннолетнего, не нарушая, при этом, права других Несовершеннолетних посетителей на получение соответствующих услуг. В случае наличия права посещения Клуба только у Несовершеннолетнего посетителя дополнительное время пребывания в детской игровой комнате (при наличии) оплачивается в соответствии с Прайс-листом. В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

10.12. Исполнитель предоставляет Представителю несовершеннолетнего посетителя возможность оплаты Дополнительных и/или Сопутствующих услуг, оказываемых Несовершеннолетнему посетителю, с Личного счета Представителя несовершеннолетнего посетителя. Для реализации указанной в настоящем пункте возможности Представителю несовершеннолетнего посетителя необходимо написать заявление в Коммерческом отделе.

10.13. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.

10.14. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

10.15. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись к менеджеру Клуба.

10.16. Посещение детских секций Несовершеннолетними посетителями в возрасте от 14 (Четырнадцати) до 18 (Восемнадцати) лет возможно в случае наличия у них Договора, а также в случае наличия детской секции соответствующей возрастной группы.

10.17. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящей Публичной Оферты; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия

от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности. Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

10.18.Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

10.19.Условия Публичной Оферты действуют при посещении Несовершеннолетним посетителем персональных тренировок только в части, не противоречащей положениям статьи 10 настоящей Публичной Оферты.

10.20. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 3 (Трех) до 14 (Четырнадцати) лет могут принимать участие в детских персональных тренировках совместно. Персональные тренировки «Сплит» и «Трио» оказываются Несовершеннолетним посетителям только при одновременном участии необходимого минимального количества Несовершеннолетних посетителей – 2 (Два) и 3 (Три) соответственно. Для участия в вышеуказанных тренировках каждый Несовершеннолетний посетитель должен оплатить стоимость тренировки, выбрав соответствующую позицию через терминал, перед началом тренировки. Оплата производится каждым Несовершеннолетним посетителем по своему брелоку. Стоимость тренировки зависит от категории инструктора и указана в Прайс-листе. После оплаты занятия (списания предчека) брелоки становятся активными, и Несовершеннолетние посетители могут пройти через турникет. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Представителям несовершеннолетних посетителей.

10.21. В случае, если взрослый Посетитель либо Представитель несовершеннолетнего посетителя по Договору сопровождения ребенка хочет присоединиться в качестве одного из участников к детской персональной тренировке «Сплит» или «Трио», то оплата такой тренировки производится в следующем порядке: взрослый Посетитель клуба либо Представитель несовершеннолетнего посетителя оплачивает полную стоимость персональной тренировки «Соло» по необходимой категории инструктора, а Несовершеннолетний посетитель оплачивает стоимость участия в персональной тренировке «Сплит» или «Трио», выбрав соответствующую позицию через терминал. Проход в Клуб для участия в вышеуказанных тренировках Несовершеннолетний посетитель и взрослый Посетитель Клуба либо Представитель несовершеннолетнего посетителя производят каждый по своему брелоку.

Раздел IV. Личный счет. Оплата услуг с рассрочкой платежа. Бонусная программа.

Статья 11. Личный счет и оплата услуг Исполнителя с рассрочкой оплаты.

11.1. Пользователь счета дает согласие на хранение и обработку Исполнителем, Агентом и партнерами Агента сведений, персональных данных и информации, полученной Исполнителем/Агентом/партнерами Агента в процессе использования Посетителем Личного счета.

11.2. Пользователь счета вправе пополнять Личный счет и самостоятельно списывать с него стоимость услуг через Личный кабинет на Сайте или терминале, установленном в Клубе, в любой момент времени, в том числе непосредственно перед оплатой услуг. Пользователь счета вправе определить ограниченный круг лиц (членов семьи, прямых родственников) для совместного использования Личного счета. Для этого пользователь счета должен написать заявление и передать его представителю Исполнителя на стойке рецепции или в Коммерческом отделе.

11.3. Денежные средства за Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, оплаченные с Личного счета, но не использованные в течение срока их действия, не возвращаются, т.е. услуги считаются оказанными.

11.4. В случае отсутствия на Личном счете денежных средств Посетитель вправе приобрести Дополнительную/Сопутствующую услугу с рассрочкой оплаты. При этом Посетителю будет необходимо внести на Личный счет денежные средства в размере стоимости приобретенной услуги в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня приобретения услуги, считая день приобретения услуги.

11.5. В случае приобретения Посетителем абонемента на длительный период, ему предоставляется скидка, выражающаяся в уменьшении стоимости месячного посещения клуба. Чем на более длительный срок приобретается членство, тем меньше стоимость членства для Посетителя. Данный принцип учитывается при расчете размере возврата денежных средств в случае досрочного расторжения договора.

11.6. Стоимость разового, месячного, трехмесячного, годового абонемента размещена на сайте, а также содержится в Прейскуранте и размещена на стендах в Клубе.

Статья 12. Бонусная программа «Бонус».

12.1. В случае, если Посетитель безукоризненно следует рекомендациям и требованиям Исполнителя, изложенным в Публичной Оферте, ему предоставляется возможность быть участником бонусной программы «Бонус». Участникам данной программы Исполнитель по своему усмотрению дарит различные бонусы, включая, но не ограничиваясь, одну бесплатную замену брелока, скидки на продление Договора, скидки на различные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, бесплатные Дополнительные и/или Сопутствующие услуги, участие в бонусных акциях бонусной программы.

12.2. Посетитель, нарушивший Публичную Оферту, а также не следующий рекомендациям и требованиям Исполнителя, может быть исключен из бонусной программы «Бонус».

12.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить любые изменения в условия участия в бонусной программы «Бонус» без предварительного уведомления участников бонусной программы.

Статья 13. Прекращение Договора.

13.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

13.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Публичной Оферты, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.

13.3. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Членского Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

13.4. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг до начала его использования возврат денежных средств производится в полном объеме.

13.5. В случае отказа Посетителем от услуг клуба по Абонементу, если Посетитель не приступил к пользованию услугами Клуба, стоимость Членского взноса может быть возвращена Посетителю в полном размере.

13.6. В случае отказа Посетителем от услуг клуба по Абонементу, если Посетитель приступил к пользованию услугами Клуба, стоимость Членского взноса возврату не подлежит.

13.7. В случае отказа Посетителем от услуг клуба по Абонементу, приобретенного по Специальному предложению/Акции стоимость Членского взноса возврату не подлежит, независимо от факта пользования Посетителем услугами Клуба.

13.8. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных и/или Сопутствующих после начала его использования возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых рассчитывается по следующей формуле: $S_в = S_{ду} – P$, где $S_в$ – сумма возврата $S_{ду}$ – стоимость услуги на момент оплаты $P=K*S$, где P – фактически понесенные Исполнителем расходы; K – количество потребленных Дополнительных/Сопутствующих услуг (в разах); S – стоимость одной Дополнительной/Сопутствующей услуги, указанная в Прайс-листе.

13.8.1. В случае досрочного расторжения Договора за Абонемент без учета Членского взноса по инициативе Посетителя, производится расчет возврата денежных средств по следующей формуле:

Формула расчета №2:

Указанная формула возврата применяется для Договоров без ограничения по количеству посещений и для Договоров с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} \leq \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по Договору, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждый последующий день Пакета услуг становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996).

Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью дней с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_В = S - \sum_{n=1}^{Nt} Sn = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \cdots + s_{Nt}) = S - \frac{s_1 * (q^{Nt} - 1)}{q - 1} = S * (1 - \frac{q^{Nt} - 1}{q^N - 1})$$

$S_В$ – сумма возврата;

S – стоимость Пакета услуг;

s_1- стоимость первого дня, s_2- стоимость второго дня, S_N-стоимость дня с номером N;

$\sum_{n=1}^{Nt} Sn$ - стоимость за Nt дней, прошедших с начала срока действия Пакета услуг;

N – срок действия Пакета услуг (продолжительность предоставления услуг), в днях.

Стоимость первого дня можно рассчитать как:

$$s_1 = \frac{S * (q - 1)}{q^N - 1}$$

С учетом положений п. 11.5. Договора.

13.8.2. Посетитель, ознакомившись с настоящими условиями Публичной Оферты, не вправе требовать возврата оплаченных за членство денежных средств, исходя из собственного расчета.

13.9. Для осуществления возврата денежных средств за Пакет Персональных Тренировок Посетитель вправе заполнить заявку в Личном кабинете в разделе «Возврат услуги». Через 5 (пять) рабочих дней Посетитель должен подтвердить свою заявку звонком на телефон сервисной службы 748-27-57. При соблюдении этих условий с Посетителем связывается специалист Исполнителя и приглашает его для осуществления процедуры возврата.

13.10. Возврат денежных средств Посетителю может быть произведен любым удобным для Исполнителем способом по реквизитам, предоставленным Посетителем.

Статья 14. Заключительные положения.

14.1. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. В случае, если в распоряжении Клуба имеется парковка (возможность использовать парковочные места на прилегающей территории), Посетитель вправе оставлять легковой автомобиль на данной парковке только во время своих занятий в Клубе.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.

14.3.Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Публичной Оферты является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Публичной Оферты и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Публичной Оферты являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

14.4. Свои претензии по работе Клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

14.5. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом (телефонограмма, обращения в Коммерческий отдел, сервисную службу), при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа. Посетитель может адресовать любой вопрос, пожелание или требование директору Клуба. Контактные данные директоров Клубов размещены в Официальном сообществе в разделе «документы».